

Keurmerk om kwaliteit te handhaven en te toetsen

# BASO Uitgeest is lid geworden van de NOAB



Directeur/eigenaar Kasper Oldenburger

**I**k heb altijd al mijn eigen kwaliteit gehandhaafd en scherp getoetst," vervolgt een gedreven Oldenburger. "Nu is er voor ons dus ook een externe waarborg, een garantie waarmee we daadwerkelijk altijd up-to-date zijn met onze kennis en dat dus ook mogen verkondigen. Zo dienen zowel het kantoor als ik – als persoon – bijvoorbeeld de permanente educatiepunten te halen. Periodiek vindt er een audit plaats of we lid mogen blijven. Want nogmaals: niet iedereen kan lid zijn. Sterker nog; als je een lidmaatschap aanvraagt, dan word je onderworpen aan een kritische en strenge ballotage. Niet ieder kantoor komt daar doorheen. Bovendien word je eerst een jaar lang aspirant-lid. Dat hebben we net afgesloten. Nu zijn we dus officieel en volwaardig NOAB-lid." Volgens Oldenburger is het lastig om een exacte definitie te geven van kennis. "Toch is het essentieel om daarover na te denken, want die kennis is juist het product dat ik lever. Een klant heeft die kennis niet, want anders zou hij mij niet inhuren. In mijn

beleving uit die kennis zich in het geven van gevraagd en ongevraagd advies. Nieuwe wet- en regelgeving is aan de orde van de dag en het is mijn taak om dat voor klanten meteen in een fiscaal perspectief te zetten. Overigens, nu ik lid ben van de NOAB, heb ik tevens toegang gekregen tot een brede kennisbank. Ik spreek daar regelmatig gelijkgestemde ondernemers en zowel online als offline zijn er volop mogelijkheden om kennis en ervaringen uit te wisselen." Voor NOAB is het verder van essentieel belang dat alle administratie van cliënten consistent worden gedocumenteerd. "Dat heeft te maken met de back-up in het geval mij iets zou overkomen. Er zijn twee collega-kantoren die mijn achtervang zijn, net zoals ik dat voor andere kantoren ben. Dit is belangrijk; hier zit namelijk de toegevoegde waarde voor de klanten, een stuk continuïteit." Oldenburger vertelt dat er in Nederland ongeveer 1.000 aangesloten kantoren zijn. "Het zijn allemaal ondernemers die de taal

*Het bordje op de deur en het logo op de ramen zullen binnenkort nog worden aangebracht. En dat geldt ook voor een kleine aanpassing op het briefpapier, maar het is al een voldongen feit. Sinds het begin van dit jaar is BASO, BedrijfsAdministratieService Oldenburger uit Uitgeest, officieel aangesloten bij de NOAB, de Nederlandse Orde van Administratie- en Belastingdeskundigen. "Weliswaar is het lidmaatschap op vrijwillige basis, maar het is een kwaliteitskeurmerk waar ik ook zélf aan wil voldoen," zegt directeur/eigenaar Kasper Oldenburger. "En bovendien: niet ieder administratiekantoor kan zomaar lid worden. Daar zit al de waarborg voor een effectief keurmerk."*

van de ondernemers – hun klanten – ook spreken. Bovendien zijn we ons bewust van een gezamenlijke verantwoordelijkheid: ethisch handelen is een must. We verlenen onze diensten conform de NOAB-voorwaarden. En bij problemen kan dan een beroep worden gedaan op gratis conflictbemiddeling of het onafhankelijk Tuchtcollege. Daarnaast heeft elk NOAB-lid verplicht een beroepsaansprakelijkheidsverzekering zodat de cliënt schadeloos gesteld kan worden indien een eventueel gemaakte fout verwijtbaar is. Ik sta helemaal achter die visie. Als we in Nederland bijna standaard roepen, dat de klant centraal staat, dan moet je ook signalen willen afgeven dat je de klant écht centraal stelt. Dat doe ik dus nu met veel passie als lid van de NOAB."

Administratiekantoor BASO  
Middelweg 9  
1911EA Uitgeest  
T 0251 - 31 77 99  
info@baso.nl